

Návštěvní řád Židovského muzea v Praze

Článek 1

Vymezení pojmů

(1) Židovským muzeem v Praze (ŽMP) se pro účely tohoto řádu rozumí následující objekty:

- Maiselova synagoga
- Španělská synagoga
- Pinkasova synagoga
- Starý židovský hřbitov
- Klausová synagoga
- Obřadní síň

(2) Návštěvník je osoba, která vstoupila do některého z objektů Židovského muzea v Praze.

(3) Návštěvnícký objekt je takový objekt v Židovském muzeu v Praze, který mohou návštěvníci v provozní době navštívit.

Článek 2

Provozní doba

(1) Židovské muzeum v Praze je otevřeno

1. v době zimního času 9.00-16.30
2. v době letního času 9.00-18.00

(2) Zavíracím dnem je sobota a židovské svátky.

(3) Návštěvní dny a hodiny v jednotlivých objektech mohou být podle provozních podmínek upraveny.

Článek 3

Vstupné

(1) Vstupné se platí před zahájením prohlídky u jedné z pokladen jednotlivých synagog nebo v Rezervačním centru. Výše vstupného, úhrady za výklad a informace o případných změnách jsou zveřejněny v jednotlivých pokladnách. Prohlídky pro skupiny je možné předem objednat a zaplatit v Rezervačním centru, ul. U Starého hřbitova 3a, Praha 1.

(2) Ve Vzdělávacím a kulturním centru (VKC) v ulici Maiselova 15, Praha 1 lze objednat a zaplatit prohlídky a přednášky pro skupiny žáků a studentů v rámci speciálních vzdělávacích programů.

(3) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou uschová po celou dobu prohlídky a na požádání ji předloží kustodní službě muzea označené visačkou. Vstupenka platí k jedné návštěvě každého objektu. Zakoupené a zkontrolované vstupenky nelze vrátet.

(4) Ze stanoveného vstupného se poskytují slevy dle platných ceníků.

Článek 4

Prohlídka objektů

- (1) Prohlídky mohou probíhat buď individuálně, nebo ve skupinách.
- (2) Při vstupu na Starý židovský hřbitov a do Pinkasovy synagogy jsou muži povinni mít pokrytou hlavu, a to buď vlastní pokrývkou hlavy, nebo pokrývkou k tomuto účelu zapůjčenou.
- (3) Některé návštěvnické objekty mají bezbariérový vstup (Španělská synagoga, Maiselova synagoga, vstup na Starý židovský hřbitov z ulice U Starého hřbitova).
- (4) Prohlídka Starého židovského hřbitova je možná jen po návštěvníkům určené trase.
- (5) Osobám v podnapilém stavu či pod vlivem návykových látek je vstup do ŽMP zakázán.
- (6) Návštěvníci jsou povinni věnovat pozornost osobním věcem. Za případné ztráty v důsledku krádeží nenese ŽMP odpovědnost.

Článek 5

Jiné užívání prostor Židovského muzea v Praze

- (1) V areálu ŽMP je zakázáno:
 - a) Fotografování a filmování ve všech objektech vyjma Starého židovského hřbitova, kde je možno fotografovat po zaplacení fotopoplatku. Filmovat kamerou, videokameru či mobilním telefonem nelze v žádném případě. Fotografovat po zaplacení příslušného poplatku u pokladny nebo před vstupem na hřbitov lze pouze bez stativu a ostatních přídavných zařízení (světlo, zdroj apod.). Pro vědecké, dokumentační, tiskové a komerční účely je třeba zažádat o povolení k fotografování (filmování) v oddělení publicity a rozvoje ŽMP, U Staré školy 1, Praha 1.
 - b) Jakákoliv forma pochůzkového a stánkového prodeje bez písemně vydaného souhlasu ŽMP.
 - c) Požadovat po návštěvnicích peněžitou či jinou podporu s výjimkou sbírek písemně povolených nebo pořádaných ŽMP.
 - d) Provozování činnosti turistického průvodce, nemá-li osoba tuto činnost provozující průvodcovskou licenci ŽMP nebo příslušná oprávnění v souladu se živnostenským zákonem a právními předpisy České republiky. Provozování činnosti turistického průvodce se rozumí sdělování informací návštěvníkům o historii ŽMP a objektech jím spravovaných.
 - e) Zákaz vstupu se zbraní či jinými nebezpečnými předměty (útočné nože, řetězy apod.)

Článek 6

Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

- (1) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků kustodní služby, ostrahy ŽMP a dalších pověřených pracovníků muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektů a sbírek či v případě porušení tohoto návštěvního řádu může být návštěvník vykázan z objektu ŽMP bez nároku na vrácení vstupného. Při opakovaném porušení návštěvního řádu může být návštěvníkovi zcela odepřen vstup do objektů ŽMP.
- (2) Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek spravovaný ŽMP. Zejména je zapovězeno:
 - a) dotýkat se stěn interiérů a vystavených předmětů;
 - b) psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak znečišťovat a poškozovat;

- c) rušit hlukem ostatní návštěvníky (včetně užívání zesilovacích a zvukových zařízení, hudby, zpěvu, reprodukováno hudby, hlasitého projevu a jiné podobné činnosti);
- d) jíst, pít a kouřit uvnitř objektů, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji apod.;
- e) vodit psy do objektů ŽMP;
- f) odhazovat odpadky mimo odpadní nádoby;
- g) vstupovat na Starý židovský hřbitov a do Pinkasovy synagogy v nevhodném oděvu (odhalená ramena, plavky);
- h) jinak narušovat klid a pořádek v objektech ŽMP, které jsou svou povahou sakrálního a pietního charakteru.

Článek 7

Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků

- (1) Uvnitř návštěvnických objektů je přísně zakázána manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru či jakékoliv mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny kustodní služby a ostrahy ŽMP.
- (2) Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí, je třeba kontaktovat kustodní službu, ostrahu nebo Rezervační centrum.
- (3) Ve všech objektech ŽMP je zakázáno odkládat zavazadla a jiné předměty a nechávat je bez dozoru.
- (4) ŽMP neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.
- (5) Odpovědnost ŽMP za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy dle českého právního řádu.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- (1) Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník.

V Praze 1. srpna 2008

PhDr. Leo Pavlát
ředitel